

## 1. Privacy verklaring Bliss4You

Bliss4You biedt diensten aan op het gebied van training en coaching. Dit betreft gebruik van trainingen, groepsprogramma's, groep coaching en individuele coaching. Bliss4You vindt privacy belangrijk en gaat daar zorgvuldig mee om.

Door deelname aan een van de hierboven genoemde items ga je akkoord met ons privacy beleid.

## 2. Privacy beleid

- 1.1 Alle vertrouwelijke, persoonlijke en bedrijfsgevoelige informatie die door de deelnemers wordt verstrekt, wordt als uiterst vertrouwelijk behandeld door Bliss4You.
- 1.2 Aan de deelnemers van een training of coaching wordt ook gevraagd geen vertrouwelijke informatie van andere deelnemers met derden delen.
- 1.3 Indien een opdrachtgever/werkgever een deelnemer stuurt naar een Bliss4You sessie zal Bliss4You zuiver persoonlijke informatie over de deelnemer niet delen of doorgeven aan de opdrachtgever/werkgever. De deelnemer is en blijft zelf verantwoordelijk voor het inlichten van werkgever over de vorderingen van een programma of coaching.
- 1.4 Indien een opdrachtgever een deelnemer stuurt naar een training of coaching zal vooraf met zowel opdrachtgever als deelnemer worden afgestemd hoe de terugkoppeling naar opdrachtgever gaat plaatsvinden. Er zal in geen geval op eigen initiatief van Bliss4You inhoudelijke terugkoppeling plaats vinden aan opdrachtgever/werkgever. De deelnemer bepaalt zelf welke inhoudelijke informatie hij/zij met de opdrachtgever wil delen. Wanneer er afgesproken is dat Bliss4You procesmatige rapportages stuurt, gaat deze eerst ter inzage en aanpassing naar de deelnemer. Klopt de inhoud van de procesrapportage volgens de deelnemer, dan wordt de rapportage doorgezonden naar de opdrachtgever.

## 3. Verwerking persoonsgegevens

Verwerking van de persoonsgegevens gebeurt op een wijze, die in overeenstemming is met de eisen van de AVG, Algemene verordening gegevensbescherming, die per 25 mei 2018 is ingegaan. De persoonsgegevens die wij verwerken zijn afkomstig van (inschrijf)formulieren, intake gesprekken, opleidingen, trainingen en coaching sessies. Uw vrijwillige inschrijving wordt gezien als toestemming om uw gegevens te verwerken.

Wij bewaren en verwerken uitsluitend de persoonsgegevens die zijn ingevuld op de website of op (inschrijf) formulieren in het kader van intakes, kennismakingsgesprekken, coaching sessies, trainingen of (groep) coaching.

- 2.1. Naam, bedrijfsnaam, adres, woonplaats, emailadres en telefoonnummer gebruiken en bewaren wij om u te kunnen bellen indien nodig, om informatie toe te sturen voor de programma's, om presentielijsten te kunnen maken, nieuwe diensten aan te bieden en om nieuwsbrieven te versturen.

## 4. Persoonsgegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren en geheel of gedeeltelijk te laten verwijderen. U heeft het recht om aan te geven dat uw NAW en contactgegevens niet gedeeld mogen worden met uw medecursisten. U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar [info@bliss4you.nl](mailto:info@bliss4you.nl). Voor zover de wettelijke richtlijnen dit toestaan zullen ze verwijderd worden.

## 5. Verstrekking aan derden

- 5.1 Wij verwerken uw gegevens op grond van beroepsmatige of wettelijke verplichtingen. Met organisaties die in onze opdracht uw gegevens verwerken sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens.
- 5.2 Wij zullen uw gegevens niet verkopen aan derden.
- 5.3 Wanneer op onze site social media buttons worden opgenomen, verzamelen de beheerders van deze diensten uw persoonsgegevens.

## 6. Bewaartermijn persoonsgegevens

Heeft u een training of groepsprogramma bij ons gedaan, dan worden uw gegevens voor onbepaalde tijd bewaard om u op de hoogte te houden van ontwikkelingen en om u te informeren over diverse onderwerpen passend bij onze diensten (blogs). Wanneer u dit niet langer wilt, kunt u via mail een verzoek indienen om verwijderd te worden uit ons mailbestand. U kunt ook de 'unsubscribe' knop gebruiken die bij elk bericht geplaatst wordt. De gegevens die nog nodig zijn op basis van wettelijke verplichtingen zullen bewaard worden.

Met betrekking tot coaching trajecten en losse coaching sessies wordt jaarlijks beoordeeld welke coaching trajecten zijn afgerond en welke verslagen uit het systeem verwijderd kunnen worden. De persoonsgegevens die nodig zijn voor boekhoudkundige afhandeling en wettelijke verplichtingen blijven bewaard, zolang het wettelijk nodig is.

## 7. Beveiliging van persoonsgegevens

Bliss4You neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op via [info@bliss4you.nl](mailto:info@bliss4you.nl).

## 8. Websites van derden

Op onze website staan verwijzingen naar andere websites vermeld. Onze privacyverklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met onze website zijn verbonden. Wij kunnen niet garanderen dat deze derden op een betrouwbare of veilige manier met uw persoonsgegevens omgaan. Wij raden u aan de privacyverklaring van deze websites te lezen alvorens van deze websites gebruik te maken.

## 9. Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wij behouden ons het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze privacyverklaring. Het verdient aanbeveling om deze privacyverklaring regelmatig te raadplegen, zodat u van wijzigingen op de hoogte bent. Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast in januari 2021.

## 10. Contactgegevens

Hebt u vragen over ons privacy beleid, neem dan contact met ons op.

Bliss4You

[info@bliss4you.nl](mailto:info@bliss4you.nl)